

## **POLÍTICA DE CANCELAMENTO DE RESERVAS**

\_ Nossa política de cancelamento segue a Deliberação Normativa nº 165/95 da Embratur.

\_ No ato da reserva o cliente declara estar ciente e de acordo com as Políticas de Reservas e Cancelamento e no-show.

### **POLÍTICAS DE RESERVAS, CANCELAMENTOS E NO SHOW**

A partir da confirmação do pagamento da reserva, a mesma estará confirmada. Havendo necessidade de cancelamento ou alteração da data de reserva, o cliente deverá comunicar com antecedência por escrito (via e-mail ou WhatsApp) à Central de Reservas do Hotel.

O cancelamento ou alteração de datas estará sujeito à disponibilidade e cobrança de taxas conforme as condições abaixo. O saldo de pagamento das diárias será cobrado no check-in.

No Show é a desistência sem cancelamento: O não comparecimento **sem comunicação prévia** por escrito nos prazos descritos neste documento, na data prevista de chegada, será considerado “no-show”. A vaga permanecerá disponível por 12 horas, a partir do horário de entrada.

Após este período a reserva será cancelada (com retenção de 100% do valor pago), disponibilizando a vaga para outro interessado.

### **POLÍTICA DE CANCELAMENTO PARA RESERVA COM PAGAMENTO ANTECIPADO**

Em caso de saída antecipada das diárias contratadas, não haverá devolução do valor pago antecipadamente.

Aviso de cancelamento com mais de 14 dias de antecedência da entrada no hotel (check-in), haverá estorno de 100% do valor pago, ou este valor poderá ser utilizado como crédito dentro do prazo de 90 dias, conforme disponibilidade na época da remarcação.

Aviso de cancelamento com mais de 7 dias de antecedência da entrada no hotel (check-in), haverá estorno de 50% do valor pago, ou o valor integral poderá ser utilizado como crédito dentro do prazo de 90 dias, conforme disponibilidade na época da remarcação.

Aviso de cancelamento com menos de 7 dias da entrada no hotel (check-in), não haverá estorno ou crédito, porém, poderá ser utilizado como crédito dentro do prazo de 90 dias.

Em caso de no show (não comparecimento no **dia da entrada**) não haverá estorno e não terá direito ao crédito.

Como nossa tarifária muda sazonalmente e em feriados, o crédito de 100% ou 50% será em valor, e não necessariamente em número de diárias.